

Auswertung Patientenfragebogen

**Praxisnummer: P 27
11-2012**

Praxisform	Praxisgemeinschaft und ambulantes operieren
Anzahl Urologen	2
Anzahl nichtärztliche Mitarbeiter	5
Scheinzahl	800
Lage der Praxis	
QM System	Ja

Stadt < 50.000 Einwohner	
Stadt > 50.000 Einwohner	
Stadt > 300.000 Einwohner	X
Lage in ländlichem Bereich	

Anzahl Auswertungsbögen	100	
Geschlecht (M)	83	83,00%
Geschlecht (W)	9	9,00%
Geschlecht (Keine Angabe)	8	8,00%

Alter: bis 40 J.	6	6,00%
Alter: 41 - 60 J.	14	14,00%
Alter: 61 J. und älter	74	74,00%
Alter: Keine Angabe	6	6,00%

Kurzübersicht**Durchschnittsnote**

2012

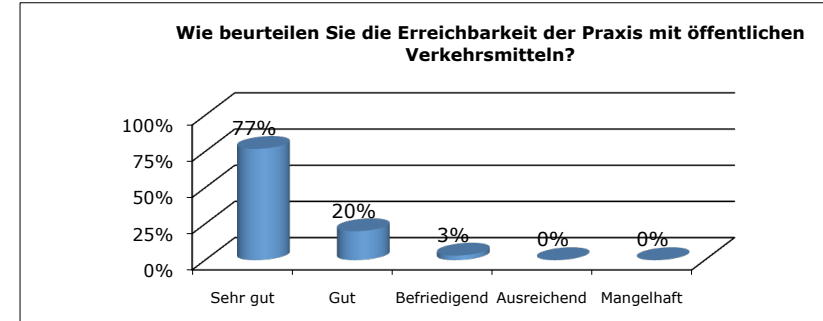
Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Praxis mit öffentlichen Verkehrsmitteln?	1,20
Wie beurteilen Sie die Parkmöglichkeiten?	1,69
Wie beurteilen Sie die telefonische Erreichbarkeit?	1,74
Wie beurteilen Sie die telefonischen Rückrufe der Ärzte?	1,04
Wie beurteilen Sie die Wartezeit vom Eintreten bis zur Aufnahme in der Anmeldung?	1,84
Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Anmeldeteams?	1,44
Wie beurteilen Sie die Schnelligkeit in der Anmeldung?	1,53
Wie beurteilen Sie die Wartezeiten von der Anmeldung bis zum Beginn der Behandlung?	2,21
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter?	1,38
Wie beurteilen Sie das Sprechstundenangebot der Praxis?	1,74
Wie beurteilen Sie die Warteräume?	1,77
Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Praxis?	1,38
Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des/r Arztes/Ärzte?	1,24
Wie beurteilen Sie die Kompetenz der nichtärztlichen Mitarbeiter?	1,49

Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Praxis mit öffentlichen Verkehrsmitteln?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
73	19	3	0	0
77%	20%	3%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,20

ohne Bewertung 5

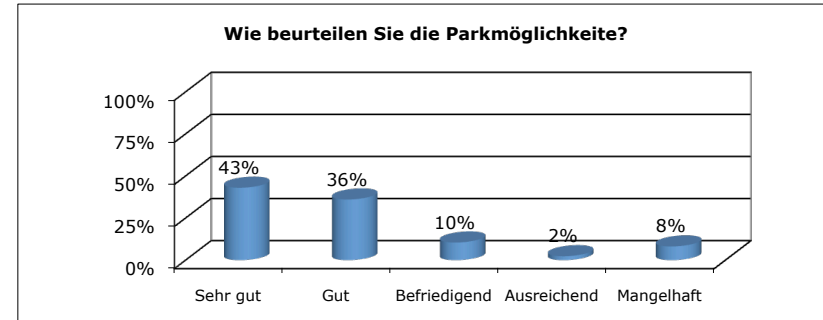


Wie beurteilen Sie die Parkmöglichkeiten?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
37	31	9	2	7
43%	36%	10%	2%	8%

Durchschnittliche Bewertung 1,69

ohne Bewertung 14

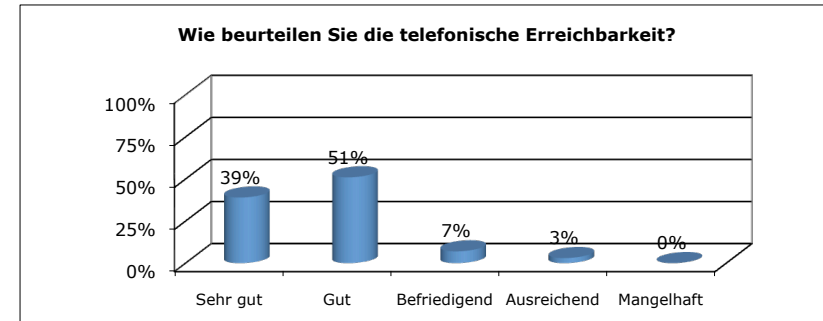


Wie beurteilen Sie die telefonische Erreichbarkeit?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
39	51	7	3	0
39%	51%	7%	3%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,74

ohne Bewertung 0

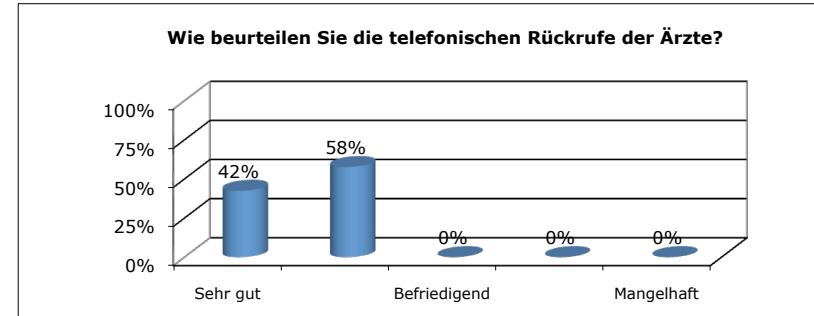


Wie beurteilen Sie die telefonischen Rückrufe der Ärzte?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
28	38	0	0	0
42%	58%	0%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,04

ohne Bewertung 34

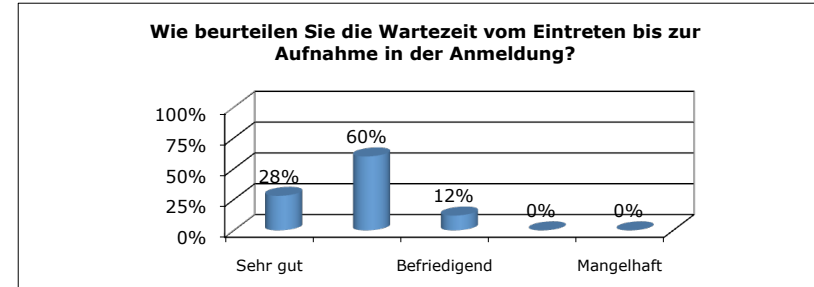


Wie beurteilen Sie die Wartezeit vom Eintreten bis zur Aufnahme in der Anmeldung?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
28	60	12	0	0
28%	60%	12%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,84

ohne Bewertung 0

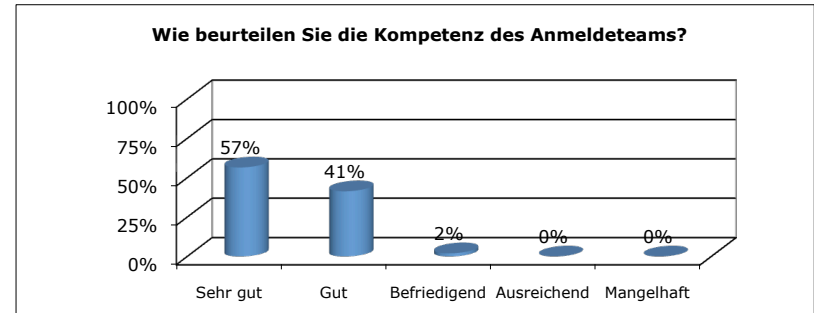


Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Anmeldeteams?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
56	41	2	0	0
57%	41%	2%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,44

ohne Bewertung 1

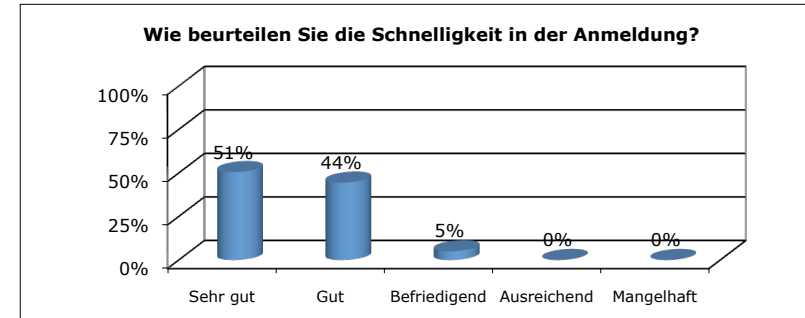


Wie beurteilen Sie die Schnelligkeit in der Anmeldung?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
50	44	5	0	0
51%	44%	5%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,53

ohne Bewertung 1

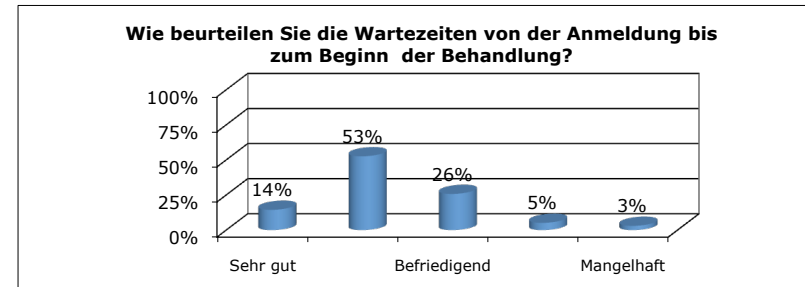


Wie beurteilen Sie die Wartezeiten von der Anmeldung bis zum Beginn der Behandlung?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
14	51	25	5	2
14%	53%	26%	5%	3%

Durchschnittliche Bewertung 2,21

ohne Bewertung 3

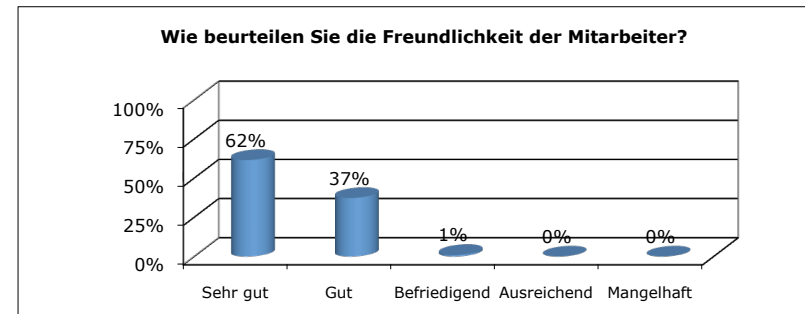


Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
61	37	1	0	0
62%	37%	1%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,38

ohne Bewertung 1

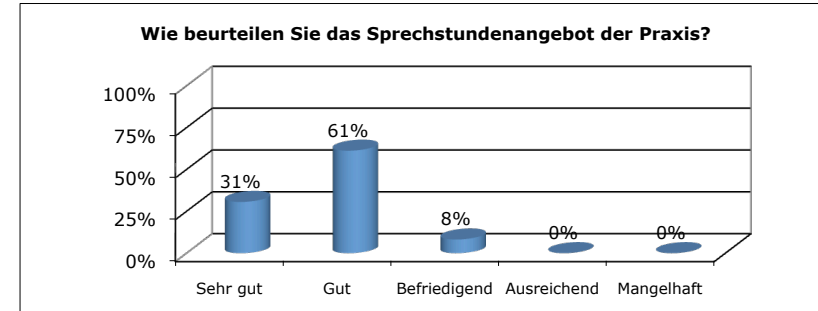


Wie beurteilen Sie das Sprechstundenangebot der Praxis?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
30	60	8	0	0
31%	61%	8%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,74

ohne Bewertung 2

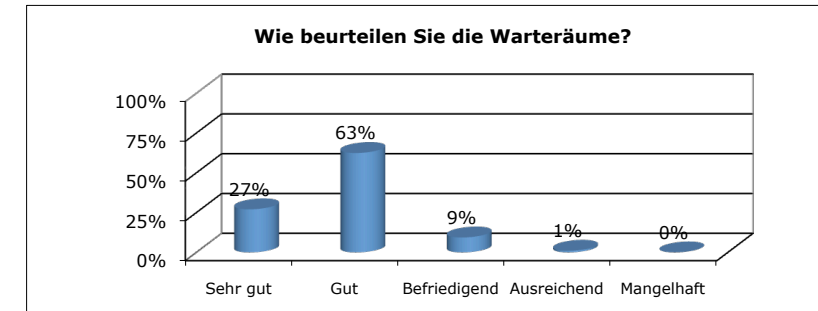


Wie beurteilen Sie die Warteräume?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
26	60	9	1	0
27%	63%	9%	1%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,77

ohne Bewertung 4

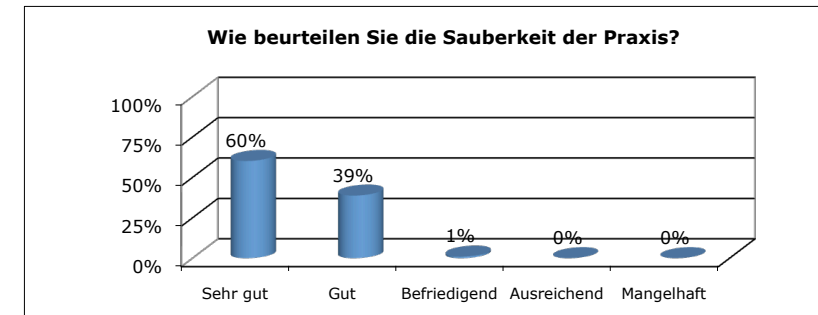


Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Praxis?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
59	38	1	0	0
60%	39%	1%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,38

ohne Bewertung 2

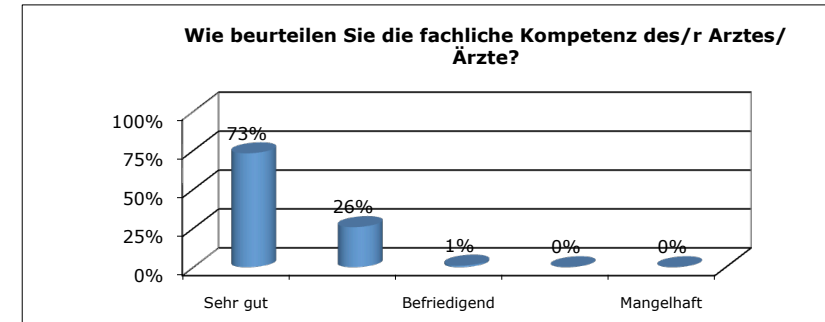


Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des/r Arztes/Ärzte?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
71	25	1	0	0
73%	26%	1%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,24

ohne Bewertung 3



Wie beurteilen Sie die Kompetenz der nichtärztlichen Mitarbeiter?

Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
43	50	2	0	0
45%	53%	2%	0%	0%

Durchschnittliche Bewertung 1,49

ohne Bewertung 5

